

국민제안 관리기록부

제목	산림복지서비스이용권 신청절차를 간소화 해요.	
국민제안 개요	현황과 문제점	산림청 산하기관인 한국산림복지진흥원에서 제공하고 있는 산림복지서비스이용권 지원사업이란 경제적 사회적으로 어려움을 가진 산림복지 소외자가 산림복지서비스를 이용할 수 있도록 일정금액을 지원사업인데 신청절차가 복잡하여 개선이 필요합니다. 산림복지서비스이용권을 신청하기 위해서는 우편신청, 인터넷 신청이 가능하도록 되어 있으며 제출서류는 신청인의 신분증명서(주민등록증, 운전면허증, 여권 등) 사본이며 대리신청시에는 대리 신청인의 신분증명서(주민등록증, 운전면허증, 여권 등) 사본, 신청인과 대리 신청인의 관계를 증명할 수 있는 서류와 위임장 입니다.
	개선방안	스마트폰을 활용하여 모바일버전으로 산림복지서비스이용권 간편하게 신청 할수 있도록 시스템을 개선하도록 해요. <ol style="list-style-type: none"> 1. 스마트폰 산림복지서비스이용권 모바일 버전에서 필요한 개인정보를 입력하도록 합니다. 2. 스마트폰에서 본인 확인을 위하여 금융거래에서 활용되는 공인인증서 인증, 지문인증, 디지털원패스 인증 등을 활용하여 본인여부를 확인하도록 합니다. 3. 제출 서류 신분증 주민등록증, 운전면허증, 여권 사본은 스마트폰 카메라 스캔기능을 활용하여 서류 제출을 갈음합니다. 4. 대리신청시 연말정산간소화서비스처럼 개인정보 제공 동의 절차를 진행하여 직계가족은 필요에 따라서 대리신청을 할 수 있도록 합니다.
	기대효과	<ul style="list-style-type: none"> - 경제적 사회적으로 어려움을 가진 분들이 산림복지서비스이용권 신청을 간편하게 신청할 수 있습니다. - 스마트폰 모바일 버전으로 산림복지서비스이용권 신청절차를 간소화합니다. - 국민의 눈높이에서 산림복지서비스이용권 신청 절차 간소화를 통하여 소외계층없이 산림복지를 누리게 될 것입니다.